

POLÍTICA DE PROTECCIÓN Y PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES

ADENDO PARA LA REPÚBLICA ARGENTINA

Ley N.º 25.326 – Protección de los Datos Personales (LPDP)

Campo	Valor
Empresa	MASCARELLO – CARROCERIAS E ONIBUS LTDA
CNPJ (Brasil)	05.440.065/0001-71
Representante en Argentina	Buswagen S.A. (CUIT 33-71431711-9)
Política vinculada	Política de Privacidad v3.0 (Brasil)
Elaborado por	Mais Compliance
Versión del Adendo	1.0

1 – INTRODUCCIÓN Y ÁMBITO DE APLICACIÓN

El presente Adendo es parte integrante e indisoluble de la Política de Protección y Privacidad de Datos Personales de MASCARELLO – CARROCERIAS E ONIBUS LTDA (en adelante, la Empresa), aprobada en su versión 3.0, elaborada en observancia a la Ley General de Protección de Datos Personales de Brasil (LGPD – Lei Federal n.º 13.709/2018).

Este Adendo ha sido elaborado para complementar dicha Política en lo que respecta al tratamiento de datos personales de titulares ubicados en la República Argentina, en cumplimiento de la Ley N.º 25.326 de Protección de los Datos Personales (LPDP) y de su Decreto Reglamentario N.º 1558/2001, así como de las disposiciones emitidas por la Agencia de Acceso a la Información Pública (AAIP).

En caso de conflicto entre las disposiciones de la Política general y las del presente Adendo, prevalecerán las disposiciones de este Adendo para todos los tratamientos de datos personales de titulares con residencia habitual en Argentina.

La Política de Protección y Privacidad de Datos Personales v3.0 se encuentra disponible en su integridad en: <https://mascarello.com.br/politica-de-privacidade>.

2 – RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO EN TERRITORIO ARGENTINO

A los efectos de la LPDP, el representante comercial de la Empresa en Argentina actúa como responsable local del tratamiento de los datos personales recolectados a través del formulario web disponible en el sitio argentino, siendo el punto de contacto primario para el ejercicio de derechos por parte de los titulares argentinos.

Canal	Datos
Responsable local	Buswagen S.A. (CUIT 33-71431711-9) — Responsable de datos: Franco Lauro
Dirección	Pellegrini 931, Dock Sud, Avellaneda, Provincia de Buenos Aires (CP B1871)
Correo electrónico	flauro@buswagen.com.ar
Teléfono	+54 11 5580-6738

Sin perjuicio de lo anterior, los titulares también podrán dirigir sus solicitudes al Encargado de Datos de la Empresa en Brasil (Sección 14 de la Política general).

3 – BASE LEGAL PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El tratamiento de datos personales de titulares argentinos se realiza con fundamento en el consentimiento libre, expreso e informado del titular, conforme lo exige el artículo 5.º de la LPDP. El consentimiento es prestado de forma destacada en el formulario de recolección, mediante:

- Casilla de verificación (checkbox) de aceptación específica, no pre-marcada;
- Enlace visible a este documento antes de la confirmación del formulario;
- Indicación expresa de que los datos serán transferidos y tratados en Brasil.

La Empresa no realiza tratamiento de datos personales de titulares argentinos con base en hipótesis distintas del consentimiento sin fundamento legal expreso bajo la LPDP.

4 – DATOS RECOLECTADOS Y FINALIDAD

A través del formulario web argentino, la Empresa recolecta exclusivamente los datos necesarios para atender a los potenciales clientes interesados en sus productos y servicios:

Dato personal	Finalidad	Base legal (LPDP)
Nombre y apellido	Identificación del interesado y contacto comercial	Consentimiento (art. 5.º)
Correo electrónico	Comunicación de propuestas y respuesta a consultas	Consentimiento (art. 5.º)
Teléfono / celular	Contacto directo para atención comercial	Consentimiento (art. 5.º)

Empresa / Organización	Segmentación comercial y adecuación de propuesta	Consentimiento (art. 5.º)
Mensaje / Consulta	Atención a la solicitud específica del interesado	Consentimiento (art. 5.º)

La Empresa no recolecta datos sensibles (art. 2.º LPDP) a través del formulario web argentino.

5 – TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS PERSONALES

Los datos personales recolectados a través del formulario web argentino serán transferidos a los sistemas de información de la Empresa, localizados en Brasil. Dicha transferencia constituye una transferencia internacional de datos personales, regulada por el artículo 12 de la LPDP.

Dado que la AAIP no ha emitido aún reconocimiento formal de adecuación respecto de Brasil, la transferencia se realiza sobre la base del **consentimiento expreso, libre e informado del titular**, prestado al completar el formulario, conforme lo establece el artículo 12, inciso b) de la LPDP.

El consentimiento para la transferencia internacional incluye información explícita sobre:

- El país de destino de los datos (Brasil);
- La identidad del responsable del tratamiento en Brasil (MASCARELLO – CARROCERIAS E ONIBUS LTDA);
- La finalidad del tratamiento en el exterior;
- Los derechos del titular y la forma de ejercerlos desde Argentina.

6 – REGISTRO DE BASES DE DATOS ANTE LA AAIP

La Ley N.º 25.326 y su Decreto Reglamentario N.º 1558/2001 establecen la obligación de inscribir ante la AAIP las bases de datos de carácter personal. La Empresa, a través de su representante comercial en Argentina, procederá a la inscripción de la base de datos generada por el formulario web ante el Registro Nacional de Bases de Datos de la AAIP, en cumplimiento del artículo 21 de la LPDP, dentro del plazo máximo de 30 (treinta) días corridos contados a partir de la fecha de publicación de este Adendo.

El número de inscripción será consignado en la próxima actualización de este Adendo e informado a los titulares mediante publicación en el sitio web.

7 – DERECHOS DEL TITULAR BAJO LA LPDP

En cumplimiento del artículo 14 y siguientes de la LPDP, los titulares de datos personales con residencia en Argentina tienen derecho a ejercer, de forma gratuita, los siguientes derechos:

7.1 – Acceso (Habeas Data informativo)

El titular puede solicitar información sobre la existencia de sus datos personales, su origen, la finalidad del tratamiento y los destinatarios a quienes se prevé comunicarlos.

7.2 – Rectificación, actualización y corrección

El titular puede solicitar la corrección de datos inexactos, incompletos, imprecisos o desactualizados, sin costo alguno.

7.3 – Supresión

El titular puede solicitar la eliminación de sus datos cuando estos sean inadecuados, irrelevantes o excesivos, salvo que exista obligación legal de conservarlos.

7.4 – Oposición

El titular puede oponerse al tratamiento de sus datos cuando el tratamiento no fuera necesario para el cumplimiento de una obligación legal o cuando tuviera motivos legítimos para ello (art. 27 LPDP).

7.5 – Confidencialidad

El titular puede solicitar que se establezca la confidencialidad de sus datos cuando la publicidad o acceso por terceros pudiera causarle perjuicios.

7.6 – Acción de Habeas Data constitucional

El titular tiene derecho a interponer la acción de habeas data prevista en el artículo 43 de la Constitución Nacional Argentina, a fin de conocer los datos referidos a su persona, su finalidad y uso, y en caso de falsedad o discriminación, exigir su supresión, rectificación, confidencialidad o actualización. Este derecho es ejercido directamente ante los tribunales judiciales competentes.

Para ejercer cualquiera de los derechos enumerados, el titular deberá presentar solicitud escrita al responsable local en Argentina (Sección 2), adjuntando copia de documento de identidad válido. La respuesta será proporcionada dentro de los plazos previstos en la LPDP.

8 – DATOS SENSIBLES

La Empresa no recolecta intencionalmente datos sensibles a través del formulario web argentino. Se consideran datos sensibles aquellos que revelen origen racial y étnico, opiniones políticas, convicciones religiosas, filosóficas o morales, afiliación sindical, información referente a la salud o a la vida sexual, y datos genéticos o biométricos (art. 2.º LPDP).

En el supuesto de que el titular incluya voluntariamente información sensible en el campo de texto libre, la Empresa la tratará con las salvaguardas reforzadas del artículo 7.º de la LPDP, limitándola a la finalidad indicada y sin cederla a terceros sin consentimiento expreso.

9 – CESIÓN Y COMUNICACIÓN A TERCEROS

Los datos recolectados no serán cedidos, vendidos ni arrendados a terceros ajenos al grupo económico de la Empresa, salvo:

- Por obligación legal o requerimiento de autoridad judicial o administrativa argentina competente;
- Con el consentimiento expreso del titular para una finalidad específica distinta de la original;
- A proveedores de servicios que actúen en nombre de la Empresa y estén sujetos a obligaciones contractuales equivalentes de confidencialidad y protección de datos.

Toda cesión de datos observará los requisitos formales del artículo 11 de la LPDP.

10 – PLAZOS DE CONSERVACIÓN

Los datos personales serán conservados por el tiempo estrictamente necesario para cumplir con la finalidad de su recolección. Una vez alcanzada dicha finalidad, los datos serán eliminados, salvo que:

- Exista obligación legal de conservación bajo la legislación argentina o brasileña aplicable;
 - El titular haya manifestado interés continuo en productos o servicios de la Empresa;
 - Sea necesario para el ejercicio regular de derechos en procesos judiciales, administrativos o arbitrales.
-

11 – SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

La Empresa adopta medidas técnicas y organizacionales apropiadas para proteger los datos personales contra la destrucción, pérdida, alteración, divulgación o acceso no autorizados (art. 9.º LPDP), incluyendo:

- Controles de acceso basados en el principio de necesidad de conocimiento (need-to-know);
- Cifrado de datos en tránsito mediante protocolos seguros (TLS/HTTPS);
- Registros de auditoría (logbooks) de acceso a los datos;
- Cláusulas de confidencialidad en contratos con terceros que accedan a los datos;
- Procedimientos formales de respuesta a incidentes de seguridad.

En caso de incidente de seguridad que comprometa datos de titulares argentinos, la Empresa notificará a la AAIP y a los titulares afectados conforme a los plazos y requisitos de la LPDP, sin perjuicio de las obligaciones simultáneas bajo la Res. CD/ANPD n.º 15/2024.

12 – AUTORIDAD DE APLICACIÓN EN ARGENTINA

La autoridad de aplicación de la LPDP en Argentina es la Agencia de Acceso a la Información Pública (AAIP). Los titulares que consideren que sus derechos han sido vulnerados pueden presentar reclamo ante la AAIP:

Canal	Información
Sitio web oficial	www.argentina.gob.ar/aaip
Portal de reclamos	www.argentina.gob.ar/aaip/datospersonales
Dirección	Av. Pte. Gral. Julio A. Roca 710, 2.º piso, CABA

La presentación de reclamo ante la AAIP es independiente y complementaria al ejercicio de la acción de habeas data ante los tribunales judiciales.

13 – ACTUALIZACIÓN DEL ADENDO Y LEGISLACIÓN APLICABLE

Este Adendo podrá ser revisado y actualizado cuando la AAIP emita nuevas normas, cuando ocurra algún cambio en las actividades de tratamiento en Argentina, cuando se complete la inscripción ante el Registro Nacional de la AAIP, o ante cualquier otra circunstancia que requiera su adecuación. Las actualizaciones serán publicadas en el sitio web argentino con indicación de la fecha de entrada en vigor.

Este Adendo se rige por la Ley N.º 25.326, su Decreto Reglamentario N.º 1558/2001 y las disposiciones de la AAIP. De forma complementaria y no conflictiva, la LGPD brasileña regula el tratamiento realizado en territorio brasileño.

14 – CONTACTO PARA EJERCICIO DE DERECHOS

Los titulares con residencia en Argentina podrán ejercer sus derechos a través de los siguientes canales:

Canal	Contacto
Responsable local en Argentina	Buswagen S.A. — Franco Lauro — flauro@buswagen.com.ar
Encargado de Datos (Brasil)	privacidade@grupomascarello.com.br
Formulario web (Brasil)	https://bit.ly/3B19dUi
Política completa (Brasil)	https://mascarello.com.br/politica-de-privacidade

Las solicitudes serán atendidas dentro de los plazos previstos en la LPDP. El ejercicio de los derechos es gratuito para el titular.

15 – CONTROL DE VERSIONAMIENTO

Campo	Valor
Elaborado por	Mais Compliance
Fecha de creación	Mayo de 2026
Revisado por	DPO – GRUPO MASCARELLO
Fecha de revisión	
Aprobado por	Dirección
Fecha de aprobación	
Clasificación	Público
Versión del Adendo	1.0
Política vinculada	Política de Protección y Privacidad de Datos Personales v3.0